

L'équipe de Langues Plurielles est pleinement consciente du caractère essentiel du respect de la protection des données personnelles de ses interlocuteurs, qu'ils soient stagiaires, clients, financeurs, partenaires etc. Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel, que ce soit pour documenter nos dossiers de travail (évaluation des besoins en français...), pour des raisons pratiques de mise en place et suivi des formations (lien avec les stagiaires...) ou pour nous conformer à des obligations légales (identification du ou des bénéficiaire(s) effectif(s), bilans...).

L'ensemble de nos dispositifs de gestion des données collectées est conçu dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur et en conformité avec la loi n° 78 – 17 du 6 janvier 1978 ainsi que le règlement européen dit « RGPD » relatif à la protection des données des citoyens, entré en application le 25 mai 2018. Dans une volonté de transparence, Langues Plurielles a mis en place une politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Désignation du responsable du traitement des données à caractère personnel

Vos données sont collectées par la Scop Langues Plurielles.

Adresse :	11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris
Coordonnés :	01 40 38 67 75 - contact@langues-plurielles.fr
Informations légales :	Scop ARL à capital variable SIRET : 533 488 631 00029 - APE : 8559A Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75
Représentante légale et directrice de la publication :	Maëlle Monvoisin
Référente à la protection des données :	Blanche Pichot de Champfleury

Identification, finalité et canaux de collecte des données

TYPE DE DONNÉES	FINALITÉ DE TRAITEMENT
Civilité / Nom / Prénom(s) / Adresse / Numéros de téléphone / Courrier électronique / Date de naissance / Métier	Gestion des formations/ informations et communication

Afin d'assurer ces engagements vis-à-vis de ses interlocuteurs, Langues Plurielles collecte les données nécessaires à la mise en œuvre de ses prestations et actions :

- > Lorsqu'une personne s'inscrit à une formation, ou est inscrite par l'intermédiaire de son entreprise et/ ou Opcv ;
- > Via le formulaire de contact du site internet www.langues-plurielles.fr, hébergée par la Société OVH (2, rue Kellermann - BP 80157 59053 ROUBAIX Cedex 1 - www.ovh.com) ;
- > Via les formulaires en ligne édités dans le cadre des formations de Réseau EIF-FEL que Langues Plurielles anime (www.reseau-ciffel.fr et page dédiée de notre site internet) ;
- > Via ses réseaux sociaux : Facebook, Linked IN et Twitter

Nous n'utilisons jamais votre numéro de téléphone pour faire de la prospection commerciale. Celui-ci nous sert exclusivement à vous contacter dans le cadre de la formation que vous suivez, ou d'une demande de renseignements à votre initiative.

Hébergement des données

L'ensemble des données collectées et traitées par Langues Plurielles est hébergé en France.

Conservation des données collectées

Les données collectées sont strictement conservées par Langues Plurielles et ne sont transmises à aucune entreprise tiers, sauf exceptionnellement, dès lors que cette transmission sera rendue indispensable à la réalisation du contrat qui vous lie à Langues Plurielles (exemple : les données transmises à LA POSTE pour la livraison de documentation ou supports de formation).

Droit d'accès, rectification de vos données et durée de conservation

Conformément au droit en vigueur, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de rectification de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ce droit en formulant la demande et en indiquant vos nom, prénom, adresse, et mél par courriel à Madame Blanche Pichot de Champfleury, référente à la protection des données de Langues Plurielles : rgpd@langues-plurielles.fr

Ou par courrier postal : Langues Plurielles - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle Langues Plurielles pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande.

Les propriétaires des données collectées reçoivent dès que pertinent l'information adéquate sur la sécurité de leurs données qui nous auront été transmises. Leur autorisation expresse sera sollicitée chaque fois que nécessaire.

De plus, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Enfin, chaque personne dispose d'un droit à la portabilité des données personnelles qu'elle a transmise au responsable de traitement. Ce droit s'applique dans les mêmes conditions que le droit d'accès et de rectification. Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

Enfin, dans le respect des droits d'auteur, l'utilisation, la copie ou la distribution, à quelque fin que ce soit, de tout document, élément graphique ou audio de notre site sont soumises à autorisation préalable de la part de Langues Plurielles.

Données bancaires

Langues Plurielles ne collecte aucune donnée bancaire via son site internet.

Utilisation des « cookies »

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé. En naviguant sur le site de Langues Plurielles, des « cookies » pourront être déposés sur votre terminal. Lors de la première navigation sur un site de Langues Plurielles, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ».

Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois.

Les « cookies » utilisés par le(s) site(s) de Langues Plurielles sont les suivants :

Nom	Finalité
Google Analytics	Mesurer le nombre de visiteurs, de sessions et toutes les données pertinentes à l'identification du trafic (pages consultées, sites référents...)

Informations complémentaires

www.cnil.fr