



# FLE de l'Hôtellerie et de la Restauration

## ORGANISME DE FORMATION

---

*Langues Plurielles*  
Espace linguistique 11-13 Chapelle  
11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
Entrée par le 2/4, impasse du Curé

Caroline KOCLEJDA  
Coordinatrice pédagogique  
06 03 05 22 23  
[caroline.koclejda@langues-plurielles.fr](mailto:caroline.koclejda@langues-plurielles.fr)

## PUBLICS VISÉS

---

Personnes en recherche d'emploi dont travailleurs précaires travaillant ou souhaitant travailler dans le secteur de l'hôtellerie ou de la restauration (HR), évalués à un degré de maîtrise du français langue seconde tout à fait débutant ou de niveaux A1.1, A1 et A2 du CECRL (*Cadre Européen Commun de Références pour les Langues*). Ils ont une langue maternelle très éloignée du français (tamoul, bangla, vietnamien, laotien, mandarin, etc.).

## OBJECTIFS

---

- Développer la communication orale dans les interactions liées au quotidien professionnel (avec les clients, les collègues, les responsables d'établissement) ;
- Améliorer les compétences écrites de sorte que les stagiaires sachent, à la fin de la formation, écrire des messages simples ou complexes dans un français compréhensible pour occuper différents postes durables dans le secteur de l'HR ;
- Permettre une intégration durable dans le secteur de l'HR du Nord parisien et de la proche banlieue par des mises en situation professionnelles (entretiens d'embauche, accueil téléphonique, service en salle, etc.) ;
- Passer le Diplôme de Compétence en Langue (DCL) (stagiaires des 2 groupes des niveaux les plus élevés).

## NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS

---

Écrit : La personne a été scolarisée, sait correctement lire et écrire dans sa langue maternelle.

Oral : 4 groupes seront constitués (sous réserve des niveaux initiaux des personnes évaluées) :

- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A1.1 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A1 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau A2 du CECRL ;
- 1 groupe visant l'acquisition du niveau B1 du CECRL.

### Français de l'Hôtellerie et de la Restauration

Langues Plurielles – Scop ARL à capital variable - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris  
SIRET : 533 488 631 00029 RCS Paris - APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75  
Téléphone : 01 40 38 67 77 - Site internet : [www.langues-plurielles.fr](http://www.langues-plurielles.fr)

## CONTENU DE LA FORMATION

---

- Un travail linguistique autour des différentes activités d'un salarié de l'hôtellerie et de la restauration ;
- Des exercices structuraux et d'expression qui visent à corriger les erreurs linguistiques causées par une pratique approximative du français oral ;
- Des exercices pratiques qui mettent en situation les stagiaires ;
- Activités d'écoute, de compréhension orale et de phonétique corrective ;
- Mises en situation professionnelles et jeux de rôles filmés pour un retour pédagogique sur les erreurs et les progrès ;
- Travail théâtral visant la compétence communicative en situation professionnelle ;
- 3 sorties au théâtre afin de familiariser les stagiaires avec l'univers du spectacle vivant (théâtre, marionnettes, art du cirque, danse, etc.), d'ouvrir leur imagination et de les sensibiliser à la perspective d'un atelier théâtral ;
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) adaptés au secteur de l'Hôtellerie-Restauration et aux besoins linguistiques des stagiaires ;
- Accompagnement personnalisé tout au long de la formation en vue notamment de construire avec chacun des stagiaires une suite de parcours vers des formations qualifiantes, passerelles linguistiques de la Ville de Paris, etc. et des entrées en emploi, etc. ;
- Un parcours de découverte professionnelle afin de faire découvrir certains métiers, de présenter des lieux de formations, de mettre en contact les stagiaires avec des entreprises qui recrutent, etc. ;
- Passation du DCL pour les stagiaires des 2 groupes des niveaux les plus élevés (les stagiaires des 2 autres groupes passeront l'examen blanc du DCL).

## APPROCHE

---

Un enseignement contextualisé et fondé sur l'action. Un apprentissage de la langue orale et écrite à travers la réalisation de tâches liées au domaine de l'hôtellerie et de la restauration et la mise en place de mini-projets significatifs pour les stagiaires.

## DURÉE, RYTHME ET DATES PRÉVISIONNELLES DE FORMATION

---

**96h de formation + 15h d'ateliers de TRE du lundi 1er octobre 2018 au vendredi 22 février 2019.**

6 heures de cours par semaine pendant 19 semaines, deux demi-journées par semaine (jours et horaires selon le niveau).

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

---

Nombre de places disponibles : 50 (12/13 stagiaires par groupe)

Pour chaque personne intéressée, prendre rendez-vous par courriel ou téléphone pour un entretien initial (prévoir 1h15).

Lieu de l'évaluation initiale et de la formation :

*Langues Plurielles*- Espace linguistique 11-13 Chapelle

**Entrée par le 2/4, impasse du Curé - 75018 Paris**

Afin d'assurer l'efficacité de l'enseignement, le groupe évolue ensemble du début à la fin du programme. Il est demandé un engagement sur la durée totale de la formation.

## FINANCEMENTS

---

Aucune participation financière n'est demandée aux stagiaires.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

### Français de l'Hôtellerie et de la Restauration

Langues Plurielles – Scop ARL à capital variable - 11-13 rue de la Chapelle 75018 Paris

SIRET : 533 488 631 00029 RCS Paris - APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 11 75 47240 75

Téléphone : 01 40 38 67 77 - Site internet : [www.langues-plurielles.fr](http://www.langues-plurielles.fr)